

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۱/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۱/۰۴/۰۱

زمان (بر حسب ساعت)	تعداد	خلاصه تماس	#
۷۸۳:۱۲:۲۹	۶۷۴۳۶	مکالمات کل	۰
۷۶۴:۱۶:۵۶	۶۰۷۸۳	مکالمات موفق	۱
۱:۳۷:۴۰	۱۱۵۸	مکالمات رد شده	۲
۱۷:۱۷:۵۳	۵۴۹۵	مکالمات ناموفق	۳
۱۰۰۵:۲۰:۵۲	۶۷۴۳۶	مکالمات منتظر	۴
۰:۰:۴۵	-	میانگین مکالمات	۵
۰:۰:۵۳	-	میانگین پشت خط	۶
۰:۰:۰	۹۰.۱۳%	میانگین پاسخگویی موفق	۷